



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ
งานสอบสวน
ของสถานีตำรวจภูธรป่าโมก
ประจำปีงบประมาณ 2568



พันธะสัญญางานสอบสวน สภ.ป่าโมก

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>๑. การแจ้งเอกสาร หาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน เพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย - พนักงานสอบสวนลงนามใน บันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง 	<p>- ภายใน ๑๐ นาที</p>	<p>- นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง</p>
<p>๒. การเปรียบเทียบ ปรับ ตามใบสั่ง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตรา เปรียบเทียบปรับ - ชำระค่าปรับที่เสมียน เปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จ ใบอนุญาตขยับยื่นคำร้องขอคัดสำเนาประจำวันต่อพนักงานสอบสวน 	<p>- ภายใน ๒๐ นาที</p>	<p>- นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง</p>
<p>๓. การขอสำเนา บันทึกประจำวัน เกี่ยวกับคดี</p>	<p>- ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาประจำวันต่อพนักงานสอบสวน</p>	<p>- ภายใน ๓๐ นาที</p>	<p>๑. วัน เวลาราชการ ๒. ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจและภายใต้ บทบัญญัติของ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐</p>

พันธะสัญญางานสอบสวน สภ.ป่าโมก			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๔. การขอถอนคำร้องทุกข์	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดี หรือ ร้อยเวร ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง - พนักงานสอบสวน ตรวจสอบคดีและ อธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี - บันทึกปากคำ และลงลายมือชื่อในสมุด ยึดและรักษาทรัพย์ (กรณียึดของ กลาง) ลงบันทึกประจำวัน บันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดอันยอมความได้ 	- ภายใน ๒ ชั่วโมง	- นับแต่เวลารับเรื่อง
๕. การแจ้งความเป็นหลักฐานกรณีไม่เกี่ยวกับคดี	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย - ลงบันทึกประจำวัน 	- ภายใน ๓๐ นาที	- นับแต่เวลารับเรื่อง

พันธะสัญญางานสอบสวน สภ.ป่าโมก			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๖. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้อง ยื่นหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ - พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน - บันทึกสัญญาประกันและมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน - ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ประกัน - ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้นายประกัน - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา 	<ul style="list-style-type: none"> - ภายใน ๒ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจกรณี มีเหตุจำเป็นไม่อาจส่งปล่อยชั่วคราวได้ ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน ๒๔ ชั่วโมง - นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว 	<ul style="list-style-type: none"> ๑. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวนพินิจแล้วมีผู้ต้องหาแล้ว ๒. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันกันครบถ้วน ๓. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน ๔. พนักงานสอบสวนเป็นผู้อำนาจวินิจฉัยคำร้อง ยกเว้นกรณี <ul style="list-style-type: none"> ก. คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท และผู้สำเร็จราชการ ข. คดีความผิดความมั่นคงของรัฐ ภายในราชอาณาจักร ค. คดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ

พันธะสัญญางานสอบสวน สภ.ป่าโมก			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๗. การถอนประกันและคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา	<ul style="list-style-type: none"> - นำหลักฐานรับประกันตัว ผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการคดี - พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการคดี ตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้ - พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญา ประกัน และหัวหน้าสถานี ตำรวจให้ความเห็นชอบ - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน 	<ul style="list-style-type: none"> - ภายใน ๑ ชั่วโมง (กรณีหลักทรัพย์อยู่ที่สถานีตำรวจ) - ภายใน ๓ วันทำการ (กรณีหลักทรัพย์ไม่ได้เก็บไว้ที่สถานีตำรวจ) 	<ul style="list-style-type: none"> - หลักทรัพย์เก็บรักษาที่สถานีตำรวจ - หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาที่สถานีตำรวจ
๘. การตรวจสภาพรถในคดีจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานสอบสวนแจ้งช่างผู้ชำนาญมาพบเพื่อทำการตรวจ - ประสานวิทยาการจังหวัดหรือส่งไปให้วิทยาการจังหวัดทำการตรวจ 	<ul style="list-style-type: none"> - ภายใน ๗ วัน 	

พันธะสัญญางานสอบสวน สภ.ป่าโมก			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๙. การคืนรถของกลาง กรณีศาลมีคำที่พากษา หรือคำสั่งถึงที่สุดไม่รับ หรือพนักงานอัยการ แจ้งให้คืน	<ul style="list-style-type: none"> - นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้องพบพนักงานสอบสวน - พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน และพิจารณาความเห็นเสนอผู้มี อำนาจสั่งคืนของกลาง - ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์สิน 	- ภายใน ๒ ชั่วโมง	
๑๐. การแจ้งความ คืบหน้าของคดี	- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์ถึงผู้เสียหายหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	- ภายใน ๑๕ วัน และครั้งต่อไป เมื่อมีความคืบหน้า	
๑๑. การแจ้งให้ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจทราบการจับกุม เมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้แจ้งหรือประสานตำรวจท้องที่ที่ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนาอยู่เป็นผู้แจ้ง	- ทันทันทีที่ผู้ต้องหาได้ร้องขอ ภายใน ๓๐ นาที	- ความไกลของสถานที่และหมายเลขโทรศัพท์ที่มีความชัดเจน
๑๒. การขอคัดสำเนาเอกสารคำให้การผู้เสียหายพยานเมื่ออัยการฟ้องคดีแล้ว	- ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนแเวร		<ul style="list-style-type: none"> - วันเวลาราชการ - ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐

พันธะสัญญางานสอบสวน สภ.ป่าโมก			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑๓. พนักงานสอบสวนไปยังที่เกิดเหตุหลังรับแจ้งเหตุ	- รับแจ้งเหตุและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับที่เกิดเหตุ เดินทางไปที่เกิดเหตุ พร้อมด้วยพลขับรถและผู้ช่วยพนักงานสอบสวน	- ภายใน ๓๐ นาที	- เริ่มนับแต่เวลาที่ผู้แจ้งได้แจ้งเหตุ ซักถามถามรายละเอียด จนทราบสถานที่เกิดเหตุแล้ว **ปัจจัยที่ต้องคำนึงถึง - ระยะทางในเขตเทศบาล ๑๐ นาที - นอกเขตเทศบาล ๒๐ นาที - สภาพการจราจร
๑๔. การแจ้งให้ญาติผู้ประสบเหตุในคดีอาญา - จราจร ทราบในกรณีผู้ประสบเหตุไม่สามารถแจ้งด้วยตนเองได้	- พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจที่พบเหตุ ตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับตัวผู้ประสบเหตุ ซักถามจาก บุคคลข้างเคียง ติดต่อยังญาติหรือบ้านเรือนข้างเคียงผู้ประสบเหตุทั้งทางโทรศัพท์ หรือประสานให้ตำรวจไปแจ้งยังบ้านของผู้ประสบเหตุ	- ภายใน ๑ ชั่วโมง	

พันธะสัญญางานสอบสวน สภ.ป่าโมก			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑๕. การช่วยเหลือผู้ตกยากกลับภูมิลำเนาเดิม	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานสอบสวนเวรรับแจ้งการขอความช่วยเหลือจากผู้ตกยาก ชักถามรายละเอียดเกี่ยวกับภูมิลำเนา - เจ้าหน้าที่ธุรการงานสอบสวนทำหนังสือแจ้งพร้อมส่งตัวผู้ตกยากกลับภูมิลำเนา 	- ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๑๖. การแจ้งความร้องทุกข์	<ul style="list-style-type: none"> - พบพนักงานสอบสวนเพื่อสอบถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและสอบสวนปากคำ - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน คดีลงบันทึกประจำวัน และรับหลักฐานการแจ้งความร้องทุกข์ - พบพนักงานสอบสวนเพื่อสอบถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและสอบสวนปากคำ 	- ภายใน ๓ ชั่วโมง	
๑๗. การแจ้งความคนหาย	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดีลงบันทึกประจำวัน และรับหลักฐานการแจ้งความคนหาย 	- ภายใน ๑ ชั่วโมง	

พันธะสัญญางานสอบสวน สภ.ป่าโมก			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑๘. การคืนรถกรณียึดไว้เพื่อตรวจสอบ	<ul style="list-style-type: none"> - นำหลักฐานการได้มาหรือมีไว้ในครอบครองยื่นต่อพนักงานสอบสวน - พนักงานสอบสวนตรวจสอบความถูกต้องลงบันทึกประจำวันคืนรถ 	- ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๑๙. การคืนรถกรณียึดไว้เพื่อตรวจสอบพินิจหลักฐาน	<ul style="list-style-type: none"> - นำหลักฐานการได้มีหรือมีไว้ในครอบครองยื่นต่อพนักงานสอบสวน - พนักงานสอบสวนตรวจสอบความถูกต้อง - นำรถของกลางส่งตรวจพินิจหลักฐานกับกองวิทยาการตรวจพินิจ - รับผลตรวจ - พิจารณาคืนรถ ไม่คืน ลงบันทึกประจำวัน 	- ภายใน ๓๐ วันทำการ	
๒๐. การขอใบแจ้งการตายเพื่อทำมรณบัตร	<ul style="list-style-type: none"> - นำใบรับรองการตายจากแพทย์มาพบพนักงานสอบสวนเพื่อออกใบ ทร.๑๘ 	- ภายใน ๒๐ นาที	