



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ
งานป้องกันปราบปราม
ของสถานีตำรวจภูธรป่าโมก
ประจำปีงบประมาณ 2568



พันธะสัญญาของงานป้องกันปราบปราม สภ.ป่าโมก

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การระงับเหตุ/ การให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้ายหรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ - รถที่ผู้ขับขี่กระทำความผิดกฎหมายและถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจยึด	- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายใน - ภายใน ๕ นาที สำหรับเขตเทศบาล - ภายใน ๑๐ นาที นอกเขตเทศบาล - คิณรถที่ตรวจยึดไว้ภายใน ๑๐ นาที	วิธีการคำนวณเวลา ๑. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุ หรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่ง เจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ ๒. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลารับการแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้ง ติดต่อกับพนักงานรับโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูล การรับแจ้งเหตุไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ (พนักงานโทรศัพท์แจ้งไปยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ) ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่สายตรวจ เดินทางไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดให้บริการ ปัจจัยที่ควรคำนึงขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ ๑. ความสะดวกในการคมนาคม ๒. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่างๆ ๓. สภาพดินฟ้าอากาศ - ได้มีการชำระค่าปรับแล้วมีใบเสร็จรับเงินค่าปรับและมีเอกสารที่เกี่ยวข้องกับรถคันที่ถูกตำรวจยึดมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่
๒. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาดเหมาะสม	- สิทธิตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
๓. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	- ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ - เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุ - สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้เฉพาะตอบรับ ๒ หมายเลข โดยใช้ระบบคน	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้โดยตรง) ไว้บริการอย่างน้อย ๑ หมายเลข